

Утверждено:
приказом директора Государственного
автономного учреждения культуры
Ярославской области «Ярославский
художественный музей»
№ 113 от 14 сентября 2026 года

**Положение об оказании платных услуг
Государственным автономным учреждением культуры Ярославской области
«Ярославский художественный музей»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам Государственным автономным учреждением культуры Ярославской области «Ярославский художественный музей» (далее – Музей, Учреждение) для достижения целей, определенных Уставом Музея.

1.2. Для целей настоящего положения под реализацией продукции понимается передача на возмездной основе права собственности на товары (музейные сувениры, плакаты, репродукции, атрибутику художественного и иного культурного назначения, не относящиеся к фондам Музея, а также иные предметы) физическим и юридическим лицам.

1.3. Информация о платных услугах, а также о порядке бесплатных и льготных посещений музея и его постоянных экспозиций размещается на кассах музея и на сайте музея www.yarartmuseum.ru, также может быть обнародована в средствах массовой информации.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг

2.1. Перечень платных услуг формируется Музеем в соответствии с его Уставом и закрепляется в Прейскуранте, являющимся приложением к настоящему положению. Прейскурант рассчитывается на 1 января текущего года, при отсутствии изменений – считается переходящим на очередной год.

2.2. Платные услуги оказываются сотрудниками, состоящими в штате Музея, либо привлеченными на основании гражданско-правовых договоров специалистами.

2.3. При заключении договора в устной форме, подтверждением факта оказанных услуг является кассовый чек или бланк строгой отчетности (билет). При заключении договора в письменной форме подтверждением факта оказания услуг является акт оказанных услуг, если договором не предусмотрено иное.

2.4. Оказание Музеем услуг осуществляется на условиях предоплаты, если договором не предусмотрено иное.

2.5. Предоставление платных услуг осуществляется в рамках установленного режима работы Музея.

Экскурсионное обслуживание посетителей Музея осуществляется в соответствии со следующим графиком:

День недели	Время работы
Понедельник	выходной день
Вторник	с 10:00 до 18:00
Среда	с 10:00 до 18:00
Четверг	с 10:00 до 18:00
Пятница	с 11:00 до 18:00
Суббота	с 11:00 до 21:00
Воскресенье	с 10:00 до 20:00

Заказ экскурсионного обслуживания, продолжительность которого выходит за пределы установленного графика, не принимается.

3. Порядок определения цены на платные услуги

3.1. Цены на платные услуги и товары устанавливается Музеем самостоятельно.

3.2. Вход в музей производится по входным билетам по установленной Прейскурантом либо иным приказом директора Музея цене.

3.3. Цены на товары формируются исходя из себестоимости, необходимой прибыли и с учетом конъюнктуры рынка.

3.4. Цены на сувенирную продукцию, получаемую под реализацию, устанавливаются исходя из сложившегося спроса и предложения на рынке сувенирной продукции, а также качества и потребительских свойств. При этом в цене сувенирной продукции учитываются отпускная цена предприятия-изготовителя или цена другого поставщика (цена закупки), а также затраты Музея по ее закупке, хранению, транспортировке и реализации, и необходимая прибыль.

4. Порядок предоставления льгот и условия льготного посещения Музея

4.1. Стоимость льготного, в том числе бесплатного, посещения музея устанавливается Прейскурантом, либо соответствующим приказом, на основании нормативных актов, а также в связи с осуществлением Музеем просветительской деятельности. Стоимость льготного, в том числе бесплатного, посещения Музея устанавливается путём применения скидки к полной стоимости входного билета.

4.2. Право льготного, в том числе бесплатного, посещения Музея (постоянных экспозиций и/или выставок), установленные для граждан РФ, предоставляются также гражданам Республики Беларусь на основании Договора между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998.

4.3. Бесплатное и льготное посещение Музея осуществляются по соответствующим билетам при обязательном предъявлении оригинала документа, подтверждающего право на льготу (удостоверение, свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение, продленный на текущий год студенческий билет, справка об инвалидности, удостоверение многодетной семьи и др.).

В период до утверждения Правительством Российской Федерации удостоверения единого образца, подтверждающего статус учителя, а также порядка его выдачи, подтверждающим статус учителя документом является справка из образовательного учреждения (письмо Министерства культуры и туризма Ярославской области от 31.08.2026 № ИХ.22-3165/2026).

4.4. Предоставление сведений, содержащихся в документах, дающих право на бесплатные и/или льготные посещения музея и его постоянных экспозиций, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией согласно федеральному закону от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

4.5. Информация о порядке бесплатных и льготных посещений Музея и его постоянных экспозиций размещается на кассах Музея и на сайте: www.yarartmuseum.ru, также может быть обнародована в средствах массовой информации.

4.6. Музей оставляет за собой право рассматривать иные, отдельные случаи предоставления льгот в индивидуальном порядке.

4.7. Льготы, предоставляемые Музеем, не суммируются. При наличии нескольких оснований для установления льгот, они предоставляются по одному из оснований по выбору лиц, имеющих право на льготу.

4.8. Посетители, имеющие право на бесплатное или льготное посещение музея, предъявляют документы, подтверждающие указанное право, в кассы Музея, а также по требованию работников Музея непосредственно на входе на место оказания услуги.

Лица, предъявившие на входе на месте оказания услуги входные билеты, дающие право на бесплатное или льготное посещение Музея, но не предъявившие документов, подтверждающих указанное право, на место оказания услуги не допускаются.

5. Условия предоставления права на льготное/бесплатное посещение музея

5.1. Право на бесплатное посещение (скидка 100%) при предъявлении подтверждающих документов имеют следующие категории лиц:

Категория лиц	Условия предоставления права бесплатного посещения постоянных экспозиций музея	Условия предоставления права бесплатного посещения выставок, а также посещения музея по комплексным билетам на посещение экспозиций и выставок
все посетители	18 мая ежегодно (Международный день музеев); 05 декабря ежегодно (День рождения музея)	-
лица, не достигшие 7 лет	постоянно	постоянно
лица, в возрасте 7-15 лет	постоянно	в первое воскресенье каждого месяца
лица, в возрасте 16-17 лет	в первое воскресенье каждого месяца	в первое воскресенье каждого месяца
учащиеся художественных учебных заведений Российской Федерации, обучающиеся по программам живописи, графики, скульптуры, архитектуры, искусствоведения	постоянно	постоянно
лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	в третью пятницу каждого месяца	в третью пятницу каждого месяца
многодетные семьи (члены многодетных семей)	постоянно	постоянно
пенсионеры РФ все категории	1 октября ежегодно	1 октября ежегодно
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы	постоянно	постоянно
работники музеев Российской Федерации	постоянно	постоянно
члены Международного комитета музеев ICOM	постоянно	постоянно
инвалиды I, II и III групп; один сопровождающий инвалида I или II групп	постоянно	-
гиды, гиды-переводчики	постоянно	постоянно
два лица при сопровождении ими групп учащихся школ, иных средних учебных заведений Российской Федерации	постоянно	постоянно
одно лицо при сопровождении им группы лиц обучающихся по основным профессиональным	постоянно	постоянно

образовательным программам		
ветераны Великой Отечественной войны; инвалиды Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	постоянно	9 мая ежегодно
лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и члены их семей	постоянно	постоянно
учителя Российской Федерации	первая среда каждого месяца	первая среда каждого месяца

5.2. Право на льготное посещение по соответствующему типу льготного билета, стоимость которого установлена Прейскурантом (Приложение № 1 к настоящему Положению), предоставляется следующим категориям лиц:

Категория лиц	Условия предоставления права	Тип билета
все посетители	18 мая ежегодно (Международный день музеев); 05 декабря ежегодно (День рождения музея)	Льготный билет № 2
лица, в возрасте 7-15 лет	Отсутствие права на бесплатное посещение в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Положения	Льготный билет № 2
лица, в возрасте 16-17 лет	Отсутствие права на бесплатное посещение в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Положения	Льготный билет № 1
учащиеся художественных учебных заведений Российской Федерации, обучающиеся по программам живописи, графики, скульптуры, архитектуры, искусствоведения	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Отсутствие права на бесплатное посещение в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Положения	Льготный билет № 1
многодетные семьи (члены многодетных семей)	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
пенсионеры РФ все категории	Отсутствие права на бесплатное посещение в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Положения	Льготный билет № 1
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
работники музеев Российской Федерации	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
члены Международного комитета музеев ICOM	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
инвалиды I, II и III групп;	Отсутствие права на бесплатное	Льготный

один сопровождающий инвалида I или II групп	посещение в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Положения	билет № 2
гиды, гиды-переводчики	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
два лица при сопровождении ими групп учащихся школ, иных средних учебных заведений Российской Федерации	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
одно лицо при сопровождении им группы лиц обучающихся по основным профессиональным образовательным программам	Комплексное посещение экспозиций и выставок, включая посещение программы «Сборная экскурсия»	Льготный билет № 2
ветераны Великой Отечественной войны; инвалиды Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	Отсутствие права на бесплатное посещение в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Положения	Льготный билет № 2

5.3. Особенности предоставления прав на бесплатное/льготное посещение Музея для отдельных категорий лиц:

5.3.1. Право на бесплатное/льготное посещение Музея лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции и членами их семей предоставляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Закона Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области», Закона Ярославской области от 10.07.2025 № 31-з «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в связи с проведением специальной военной операции», Постановления Правительства Ярославской области от 13.03.2025 № 249-п «Об утверждении Порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и членами их семей мероприятий, проводимых государственными учреждениями культуры Ярославской области».

Музей вправе принять решение об отказе в бесплатном посещении лицам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, и членам их семей Музея (постоянных экспозиций и выставок), а также мероприятий, указанных в главе 6 настоящего Прейскуранта, в следующих случаях:

1). Непредставление или представление не в полном объеме документов, подтверждающих наличие права на бесплатное посещение Музея;

2). Отсутствие свободных посадочных зрительских мест, указанных в пункте 5 Порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и членами их семей мероприятий, проводимых государственными учреждениями культуры Ярославской области, утвержденного постановлением Правительства Ярославской области от 13.03.2025 № 249-п, в связи с их более ранним бронированием участниками СВО и членами их семей;

3). Организаторами мероприятия являются организации, не относящиеся к ведению Министерства культуры и туризма Ярославской области, или коммерческие организации.

5.3.2. К лицам, обучающимся по основным профессиональным образовательным программам, относятся лица, обучающиеся по:

- образовательным программам среднего профессионального образования (программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена);

- образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки);

- основным программам профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих).

5.3.3. Право на бесплатное/льготное посещение Музея многодетными семьями (членами многодетных семей) предоставляется в соответствии с требованиями Закона Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

5.3.4. Инвалиды, использующие собак-проводников, посещают Музей при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с 14 сентября 2026 г.

Директор



А.В. Хатюхина