**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В СООТВЕТСТВИИ
С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА, АБОНЕМЕНТА ИЛИ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ**

|  |
| --- |
| **Директору Государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Ярославский художественный музей»** **Хатюхиной Алле Валерьевне** |
| **от** |  |
| **паспорт** | серия № выдан |
| **Адрес:** |  |
| **Электронная почта:** |  |
| **Телефон:** |  |
| **Заявление** |
| Прошу произвести возврат денежных средств за |  |
| *(указать билет, в том числе абонемент или экскурсионную путевку)*  |
| **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.** |
| Наименование зрелищного мероприятия |  |
| Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия |  |
| Стоимость билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки  |  |
| Серия и номер билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки *(наличный или безналичный расчет; на официальном сайте музея)* |  |
| Банковские реквизиты *(заполняется при безналичной оплате):* |  |
| БИК банка, наименование банка |  |
| ИНН/КПП банка |  |
| № расчетного счета банковской карты (с которой был произведен платеж) |  |
| Последние 4 цифры банковской карты, с которой был произведен платеж: |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки *(наличный или безналичный расчет; на официальном сайте музея)* |  |
|  |
| К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*: |  |
|  | 1) | Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя). |  |
|  | 2) | Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки. |  |
|  | 3) | Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки. |  |
|  | 4) | Копия электронного кассового чека. |  |
|  | 5) | Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя). |  |
|  | 6) | Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справка) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния. |  |
|  | 7) | Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными или неполнородными братом или сестрой). |  |
|  | О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: |  |
|  |  | по телефону, указанному в настоящем заявлении; |
|  |  |  |
|  |  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении. |
|  | О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: |  |
|  |  | почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; |
|  |  |  |
|  |  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; |
|  |  |  |
|  |  | вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. |
|  |  |  |
|  | С требованиями к возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным приказом директора Ярославского художественного музея №54 от 12.05.2020г., ознакомлен(а). |  |
| Выражаю свое согласие на обработку | **Ярославским художественным музеем** |  |
|  | персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»[[1]](#footnote-2)4.Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия. |  |
|  |  |  |  | / |  |  |
|  | *(дата)* |  | *(подпись)* |  | *(фамилия, инициалы)* |  |
|  |  |  |
|  | *(заполняется Ярославским художественным музеем)* |  |
|  | Заявление принято: | « |  | » |  | 20 |  | г. |  | (подпись, расшифровка). |
|  | Заявление зарегистрировано: | « |  | » |  | 20 |  | г. |
|  | Решение о возврате: |  |  |
|  |  |

1. [↑](#footnote-ref-2)